

お客様各位

ぷらっとホーム株式会社
OpenBlockS 開発チーム

【OpenBlockS266 用 24H 対応 HDD に関するご注意】

 **専用 HDD を装着した場合、OpenBlockS 本体の設置場所にご注意ください。**

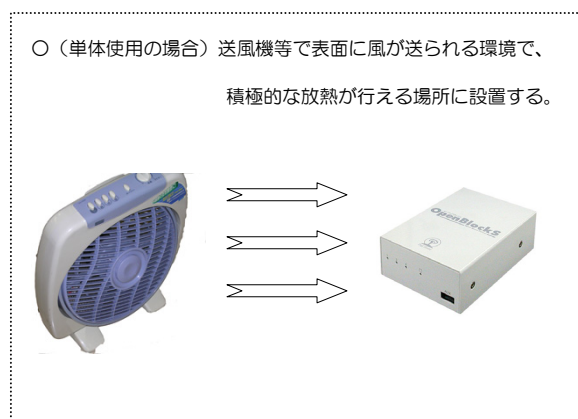
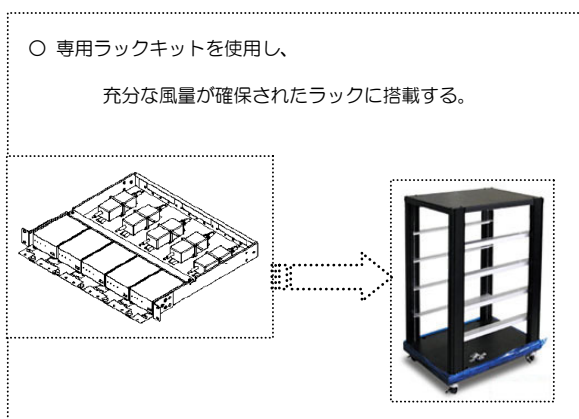
OpenBlockS266 用 24H 対応 HDD は、
HDD の表面温度が 40℃以下に保たれることが正常動作の前提になっています。

専用 HDD を装着した OpenBlockS は、周辺温度 10～30℃を目安とする「十分な空気の流れがある場所」に設置し、表面から適切な放熱が行われる状態でご使用ください。

表面温度を 40℃以下に保つためには、OpenBlockS や HDD 自身の発熱の影響もあるため、設置場所への配慮が必要不可欠です。十分な放熱が行われず、表面温度が上昇した場合、システム全体が不安定になる、あるいは HDD の故障が発生するといった、予想外のトラブルが生じることがあります。

推奨される設置環境は、以下の通りです。

- ・専用ラックキットを使用し、十分な風量が確保されたラックに搭載する。
- ・単体使用の場合、送風機等で表面に風が送られる環境で、積極的な放熱が行える場所に設置する。



故障時のお問い合わせ先：
ぷらっとホーム カスタマーケア 窓口
故障発生時は、下記のメールアドレスまでご連絡ください。

E-Mail: support@plathome.co.jp

以上