

障害内容連絡票 (サーバー用)



<< お客様情報 >>

| | | |
|--------------------------|------------|------------|
| 氏名 | | |
| 会社名/学校名 | | |
| 部署名/学部・学科名 | | |
| 住所 | 〒 | |
| 設置場所住所 (上記住所と異なる場合のみ) | 〒 | |
| 電話/ F A X | Tel: _____ | Fax: _____ |
| E-Mail | | |

<< 製品情報 >>

| | |
|--------------------|--|
| 製品型番 | |
| 製品シリアル | |
| 弊社出荷日 ¹ | |

¹ 製品の保証書に記載されております

<< 障害情報 >>

| | |
|-----------------|---|
| 発生状況 | <input type="checkbox"/> 稼働直後から <input type="checkbox"/> ある日突然 <input type="checkbox"/> 環境や設定を変えたら <input type="checkbox"/> その他 |
| 発生頻度 | <input type="checkbox"/> 必ず発生 <input type="checkbox"/> 頻発または時々発生 <input type="checkbox"/> 時間が経つと発生 <input type="checkbox"/> その他 |
| 症状 ² | |

² 出来るだけ詳しくご記入ください

<< ご利用環境 >>

| | |
|-----------------|------------|
| OS ³ | Ver. _____ |
| 増設機器 | |
| 増設機器 | |
| 増設機器 | |

³ Windows の場合、適用されているサービスパックやアーキテクチャを、Linux の場合、ディストリビューションやアーキテクチャ、カーネルバージョンなど、出来るだけ詳細をご記入ください

修理、購入後の製品に関する問合せ、または本件に関する窓口
ぶらっとホーム(株) カスタマーケア課

TEL : 03-3251-6116

FAX : 03-3251-0629

E-MAIL: support@plathome.co.jp